

**Obowiązek informacyjny w związku z wejściem w życie ustawy odnośnie ochrony danych osobowych tzw. RODO.**

Ochrona danych osobowych wykorzystywanych przez firmę „**Kanalservis24”Chochlik”-Gracjan Tabaka** jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.- w skrócie „RODO”.

## **I- ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Gracjan Tabaka, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą:

***Kanalservis24”Chochlik”-Gracjan Tabaka***

***Ul. Elizy Orzeszkowej 39***

***62-250 Czarniejewo***

***NIP: 784-228-84-88***

zwany dalej Administratorem.

**Kontakt z Administratorem** możliwy jest za pomocą:

- poczty elektronicznej: **biuro@firma-chochlik.pl**
- tradycyjną pocztą na adres firmy ”Chochlik”:

**ul. Elizy Orzeszkowej 39**

**62-250 Czarniejewo.**

## **II - W JAKI SPOSÓB UZYSKALIŚMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE**

Dane osobowe otrzymaliśmy od Państwa w ramach usług świadczonych przez Administratora.

## **III - CEL PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH**

Państwa dane osobowe są przetwarzane tylko i wyłącznie do celów niezbędnych do realizacji przez firmę Kanalservis24"Chochlik" zawartych z Państwem umów i zgłoszeń na wykonanie usług , które Państwo u nas zamówili m.in.:

- usuwania awarii na sieciach wodnych i kanalizacyjnych;
- wykonywania ekspertyz i opracowań dotyczących tematyki wodno- kanalizacyjnej;
- realizacji umów dot. modernizacji sieci wodno-kanalizacyjnych, rewitalizacji systemów wodnych i kanalizacyjnych, utrzymania sieci WOD-KAN , zadań stałej obsługi obiektów w zakresie gospodarki ściekami;
- obsługi reklamacji usług prowadzonych przez ADMINISTRATORA;
- obsługi zgłoszeń na wykonanie usług, otrzymanych telefonicznie , pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną przez firmę „Chochlik”;
- kontaktowania się z Państwem, w związku ze świadczeniem usług;
- Przetwarzanie danych osobowych kontrahentów związanych z rachunkowością, obowiązkiem wystawiania i przechowywania faktur oraz posiadania innej dokumentacji księgowej.

#### **IV- WYCOFANIE ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możecie Państwo anulować w dowolnych momencie kontaktując się z Administratorem:

- e-mail: **biuro@firma-chochlik.pl**
- tel. : **+48 602-227-666**
- tradycyjną pocztą na adres prowadzenia działalności firmy' Chochlik”

#### **V- PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

W celu obsługi zapytań ofertowych oraz świadczenia usług wymagamy danych osobowych:

a) Klienci indywidualni: Imię, Nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego. W przypadku nawiązania współpracy potrzebujemy niezbędnych danych do wystawienia faktury VAT.

b) Klienci firmowi: Nazwa firmy, dane rejestrowe, dane osobowe pracowników wyznaczonych do kontaktów z firmą Kanalservis24"Chochlik"-Gracjan Tabaka" i upoważnionych do zawierania umów w imieniu firmy, adresy email, numery telefonów kontaktowych.

W przypadku chęci skorzystania z usług naszej firmy, przekazanie danych jest dobrowolne.

W przypadku braku zgody z Państwa strony na przekazanie wyżej wymienionych danych, nie będziemy mogli świadczyć dla Państwa usług.

Gdy wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych niezbędnych danych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie danych jest dobrowolne.

## VI- UPRAWNIENIA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu u Administratora danych osobowych, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Państwa danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.

Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.

Podane przez Państwo dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące uprawnienia:

a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;

b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:

- dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
- osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,
- dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;

## VII- UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ FIRME „KANALSERWIS24”CHOCHLIK”-GRACJAN TABAKA”

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z firmą „Chochlik” w ramach świadczenia usług i zabezpieczania prawidłowej działalności biznesowej firmy „CHOCHLIK”: usługi księgowo i rachunkowe prowadzone przez współpracujące z firmą Biuro Rachunkowe , firmy współdziałające np. „Chochlik”-Asenizacja , ASEKO Ubezpieczenia, ”EKOS” Poznań itp.

## VIII- CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe są przechowywane przez czas obowiązywania zawartej umowy, a także po jej zakończeniu w celach:

- wywiązania się z obowiązków zawartych w umowie,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, szczególnie podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych.

## IX - PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA TEREN POLSKI

Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza teren Polski.

## X- PRZETWARZANIE AUTOMATYCZNIE

Państwa dane osobowe nie są przetwarzane automatycznie (w tym poprzez profilowanie).